



REPÚBLICA DEMOCRÁTICA DE TIMOR-LESTE
MINISTÉRIO DO PLANEAMENTO
E INVESTIMENTO ESTRATÉGICO



Comissão Nacional de Aprovisionamento

COMISSÃO NACIONAL DE APROVISIONAMENTO

Integridade
Kompetitividade
PLANU
Transparency
ESTRATÉJIKU
Value for money
2023-2027
Imparzialità/Pr
esu

1 INTRODUSAUN

1.1 OBJETIVUS

Objetivus tuir planu mak hanesan ne'e:

- Formula vizaun to'o 2027 ba CNA;
- Define metas no objetivus CNA nian ba ba médiu prazu 2023-2027;
- Atu define estratéjias ne'ebé presiza atu implementa hodi atinji alvus ka metas médiu prazu nian; no
- Trasa planu implemementasaun ida ne'ebé sei orienta CNA halo priorizasaun iha nia atividades nas tarefas ho etapas spesífikas hodi define kona-ba kumprimentu metas.

1.2 VIZAUN

CNA nia Vizaun ne'ebé deklara iha 2027 mak hanesan tuir mai:

Komisaun Nasional Aprovizionamentu ida ne'ebé moderna, eficiente, transparente, responsável ho funsionáriu mesak profesionais no nia jestaun mos profisional, hetan naran boot tanba ninia integridade, transparênsia ho imparcialidade hodi garante uza didi'ak osan iha aprovizionamentu ba beins, obras konstrusaun no servisu ne'ebé kompetitivu tebetebes, hodi suporta dezenvolvimentu nasional no alansa objetivus fiskais.

1.3 MISAUN

CNA nia Misaun deklara hanesan tuir mai:

Jere no implementa prosesu aprovizionamentu iha servisu públikus ne'ebé konsistente ho ninia mandatu atu garante utilizaun fundus públikus ne'ebé kriterioza, ekonómika no eficiente no atu asegura katak aprovizionamentu públiku tenke hala'o ho maneira ne'ebé kompetitiva, transparente no imparcial husi funsionáriu ne'ebé mesak rigorozus no onestus enkuantu promove mos promove indústrias lokais.

1.4 OBJETIVUS PLANU MÉDIU PRAZU NIAN

Ba período planu médiu prazu nian, nia objetivus mak hanesan ne'e:

- Aumenta tan kadru espesialistas aprovizionamentu nasional CNA nian ba ema na'in 20 hodi jere volume prosedimentus aprovizionamentu nian ne'ebé hein katak sei aumenta no atu implementa tinantinan inklui fó asesoria téknika kona-ba aprovizionamentu ba ministérius, ajênsias governu nian sira-seluk, no governus lokais ho rotasaun funsionáriu aprovizionamentu nian;

- Aumenta tan númeru forneseadores lokais, prestadores servisu ho kontratores ka empreiteirus obras konstrusaun siviil nian ne'ebé partisipa iha konkursus ne'ebé CNA mak hala'o, ba 20%;
- Hametin koordenasaun entre CNA ho ministérius no ajênsias governu nian seluk hodi aselera implementasaun prosedimentus aprovizionamentu iha avaliasaun kona-ba kontratores sira-nia dezempeñu iha implementasaun kontratus governu nian ne'ebé adjudika liuhusi konkursus;
- Lidera hasa'e padroens profesionais aprovizionamentu iha Governu liuhusi formulasaun no implementasaun diretrizes ka manuais akreditasaun/sertifikasaun ba profesionais aprovizionamentu Governu nian;
- Implementa prosedimentus internus foun inklui prosesamentu eletróniku ba atividades aprovizionamentu espesífikas hodi aselera ninia konluzaun; no
- Aumenta kapasidade kontratores/empreiteirus lokais atu partisipa iha konkursus ne'ebé la hala'o de'it iha CNA, maibé mos iha ministérius ho ajênsias governu nian seluk. Hein katak pelu menus 50% kontratores/empreiteirus potenciais bele partisipa iha workshops ne'ebé CNA mak organiza kona-ba preparasaun konkursus no seluktán.

1.5 ESTRATÉJIAS

Atu bele alkansa objetivus médiu prazu nian bazeia ba planu, mak estratéjias espesífikas deskreve iha mapa estratéjia nian ne'ebé hatudu iha Figura 4-3. Em jeral, estratéjias ne'e klasifika ba perspetivas haat: Organizasional, prosesu, donu, katak na'in-rasik ba, no kandidatu aleinde perspetiva finanseira no ekonómika.

Perspetiva Organizasional envolve implementasaun estrutura organizsaun CNA nian ne'ebé aprova ona ho kuadru pesoal/funsióariús, rekrutamentu pesoal/funsióariús kualifikadus, implementasaun planu kapasitasaun no monitorizasaun ho avaliasaun ida kona-ba dezempeñu funsióariu nian. Ne'e mak hanesan fundamentu ka baze CNA nian hodi alkansa ninia misaun no vizaun.

Perspetiva prosesu nian komposta ba dahuluk husi prosesus administrativus ne'ebé pesoal ka funsióariús sira hotu tenke hala'o tuir. Ida ne'e bele haree iha manual operasoens eskritóriu CNA nian. Ba daruak, kona-ba ezekeusaun ninia funsoens prinsipais ne'e define iha manual kona-ba prosedimentus aprovizionamentu nian.

CNA ne'e organizaun servisu nian ida ho mandatu atu hala'o prosedimentus aprovizionamentu ba ministérius no ajênsias Governu nian sira-seluk tuir limites funsoens ne'ebé determina ona. Tanba ne'e, nia ezerse funsoens hirak ne'e hodi konsidera parte rua hotu husi perspetivas hanesan donu no mos kandidatu. CNA sei

estabelese mekanizmu ida ne'ebé sei promove koordenasaun di'ak ho proprietaries projetus sira.

CNA sei dezenvolve dalan ka formas foun hodi nune'e anúnsius kona-ba aprovisionamentu bele ba to'o kandidatus sira ne'ebé kualifikadus no interesadus liu. Atu reforsa kapasidade proprietáriu projetus sira-nian hodi prepara espezifikasoens téknikas, termus referênsia, no âmbito obras/traballus, estimativas kona-ba kustus no seluktán, mak identifika tiha ona nesesidade kona-ba programa kapasitasaun ida ba proprietáriu ho kandidatus potensiais sira.

Implementasaun ho susesu ba estratéjias ne'ebé temi iha leten aegura ka garante valor ka retornu osan no poupansas iha rekursus – perspetivas financeiras no ekonómikas estratéjia nian. Ne'e mak indikator dezempeñu final hodi sukat buat ne'ebé CNA realiza ona – ninia propozisaun kona-ba valor.

2 CNA - PERMISAUN HANESAN AUTORIDADE

Comissão Nacional de Aproveitamento ou CNA harii iha 30 Marsu 2011 ho Dekretu-Lei 14/2011 ne'ebé Estabelese Komisaun Nasional Aproveitamentu ho Alterasaun ba Dekretu-Lei 10/2005. Iha tinan 2023, Dekreto-Lei ne'e mos altera ba Dekretu-Lei 22/2022 ne'ebe buka atu presta servisu aproveitamentu ne'ebé di'ak liu ba ministérius ho entidades públikas sira-seluk relasiona ho projetus infra-estruturas boot no alkansa transparênsia total iha prosesu aproveitamentu Estadu nian.

CNA simu knaar atu:

- (a) Hala'o prosedimentus aproveitamentu ho valor \$1,000,000 ba leten;
- (b) Hala'o prosedimentus aproveitamentu ho valor to'o \$1,000,000, tuir pedidu husi linhas ministeriais;
- (c) Fó assistênsia téknika no asesoria ba prosedimentus aproveitamentu ho valor osan to'o \$1,000,000;
- (d) Halo pareseres no rekomendasoens no elabora modelus no formulárius hodi uniformiza prosedimentu sira.
- (e) Kria no mantein base dadus ne'ebe rejista abilitasaun no kualifikasaun ba kandidatus, konkorentes no adjudikatárius, no mos sira nia koima no sansaun ne'ebe aplika hare'e ba rejime kontraordenasional prevê iha lei;
- (f) Promove formasaun ba rekursus umanus iha área aproveitamentu nian.
- (g) Hala'o prosesu kontraordenasional ne'ebe inklui iha diploma.
- (h) Hala'o knaar seluk tuir lei permite.

CNA mos hala'o kontratus aproveitamentu utiliza Fundu Infra-Estruturas la haree ba montante ka valor osan.

Wainhira ezerse nia funsoens no tarefas, katak knaar, ohin loron CNA implementa Dekretu-Lei 22/2022, 11 Maiu kona-ba Rejime Jurídiku Aproveitamentu, Kontratus Públikus no Infrasaun. Lei ne'e estabelese regras kona-ba kontratasaun relasiona ho akizisaun ka kompra bens, servisu ou konstrusaun obras sivís ne'ebé presiza halo tuir rekizitus husi entidades diretas ou indiretas Governu nian.

Tanba ritmu kresimentu ekonómiku paíz nian ne'ebé lais, kapasidades Ministérius sira-nian atu implementa projetus ne'ebé reforsa ona, nesesidade atu kapasita kompanhias/empreiteirus lokais ho vontade atu desentraliza prosesu aproveitamentu, maka, oras ne'e dadaun, legislador no téknika sira ba aproveitamentu hala'o estudu no diskusaun kona-ba proposta dekreto-lei foun. Proposta Dekretu-Lei ne'e buka atu aseguara utilizasaun kriterioza, ekonómika no eficiente rekursus Governu nian liuhusi prosesu aproveitamentu ida ne'ebé justu, transparente no la-deskriminalatóriu.

Kriasaun CNA ho mudansas institusionais seluk durante períodu, i.e., kriasaun ADN, reker formulasaun no implementasaun prosesus inter-institusionais ne'ebé lori define fluxu ho autoridades ne'ebé halo aprovasaun ba kada faze husi planeamentu kapital no prosesus despezas ne'ebé sei tuir mai. Ne'e sei konsidera tipu propostas despezas kapital nian, montante estimadu ne'ebé envolve ho fonte finansimentu. Ba CNA, iha limitasaun atu hala'o aprovizionamentu ho valor proposta despezas kapital no nia montante, hanesan ezemplu, la bele menus-de US\$1.0 milhaun.

3 PLANU

3.1 OBJETIVUS PLANU NIAN

Preparasaun planu atividades hetan inspirasaun husi nesesidade jestaun ka direasaun nian atu trasa dalan dezenvolvimentu CNA nian. Rekoñese rasik ona dezde inísiu katak dezafius barabarak ne'ebé instituisaun hasoru sei la konsege rezolve didi'ak anaunser estabeselese ona prioridade organizaun ne'e nian, formula vizaun ba longu prazu no identifika estratéjias hodi alkansa vizaun ne'e.

Objetivus planu nian mak hanesan tuir mai ne'e:

- Formula vizaun to'o tinan 2027 ba CNA;
- Estabeselese metas no objetivus CNA nian ba ba médiu prazu 2023-2027;
- Define estratéjias ne'ebé presiza implementa hodi alkansa metas médiu prazu nian; no
- Trasa planu implementasaun ida ne'ebé sei orienta CNA iha priorizasaun ba nia atividades ho tarefas no markus espesífikus hodi determina alkansa metas.

3.2 VIZAUN

CNA nia Deklarasaun kona-ba Vizaun mak hanesan tuir mai:

Komisaun Nasional Aprovizionamentu ida ne'ebé moderna, efisiente, transparente no responsável ne'ebé funsiona no jere profesionalmente, hetan naran boot tanba nia integridade, transparênsia no imparcialidade hodi garante uza didi'ak osan iha aprovizionamentu ne'ebé kompetitivu kona-ba beins, obras sivís no servisus, hodi suporta dezenvolvimentu no objetivus fiskais.

Vizaun ne'e hatudu kona-ba CNA sei sai oinsá los iha 2013. Nia sadik lideransa atu estabeselese no implementa estratéjias hodi alkansa Vizaun ne'e rasik. Nia oferese padroens kona-ba servisu ne'ebé organizaun ne'e buka atu hala'o no tulun estabeselese markus ka metas oioin hodi hatudu katak bainhira los mak CNA ne'e la'o ona tuir dalan loos atu alkansa nia viazun ne'e.

3.3 MISAUN

Deklarasaun kona-ba Misaun CNA nian mak hanesan tuir mai:

Jere no implementa prosesu aprovizionamentu iha servisus públikus ne'ebé konsistente ho nia mandatu hodi garante uzu fundus públikus ne'ebé seguru, kriteriozu, ekonómiku, ho efisiente, no atu asegura katak aprovizionamentu públiku hala'o dunik ho maneira ne'ebé kompetitiva, transparente no imparsial husi pesoal ka funsionáriu ne'ebé mesak rigorozus no disiplinadus enkuantu promove mos indústrias lokais.

Deklarasaun kona-ba misaun hanesan razaun ba kriasaun CNA. Ho termus ne'ebé klarus no konsizus, nia define kona-ba objetivus ho prinsípius organizaun nian, enkuantu tenke sai hanesan manual ida hodi ezerse ninia misaun. Ne'e mak pilares lima ne'ebé deskreve padroens kona-ba prátika ou prinsípius hodi regula implementasaun misaun CNA nian. Ne'e ilustra iha Figura 4-1.

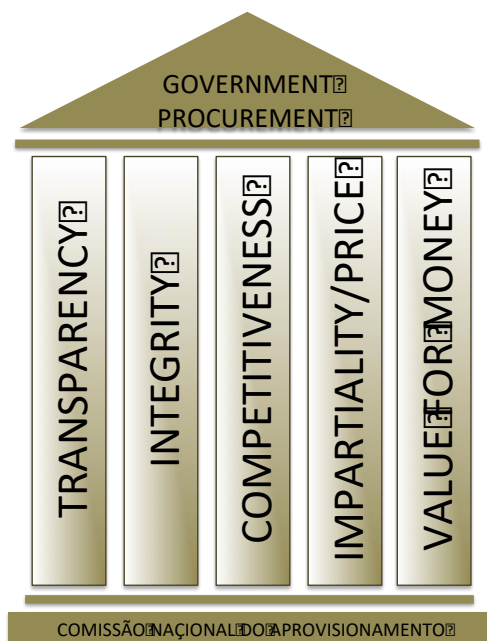


Figura 4-1 Pilares/Prinsípius Lima kona-ba Prátkas Aprovizionamentu CNA nian

3.4 METAS

Atu buka alkansa ninia vizaun ho misaun ba 2027, CNA estabelese ona ninia metas jerais:

- Reduz kustus
- Hadi'a kualidade
- Hasa'e produtividade
- Entrega tuir prazu

Hanesan ilustra iha Figura 4-2.

- (a) Reduz kustus. Meta ida ne'e envolve aspetus rua. Ida, CNA tenke bele reduz liután valor finanseiru kontratu ba konkursus kona-ba beins, servisus no obras sivís ka konstrusaun. Ne'e envolve aumenta baze fornimentu ho dalan halo mellorias iha kobertura kona-ba anúnsius ba konkursu no hametin kapasidade kontratores ka empreiteirus lokais atu partisipa iha konkursus.

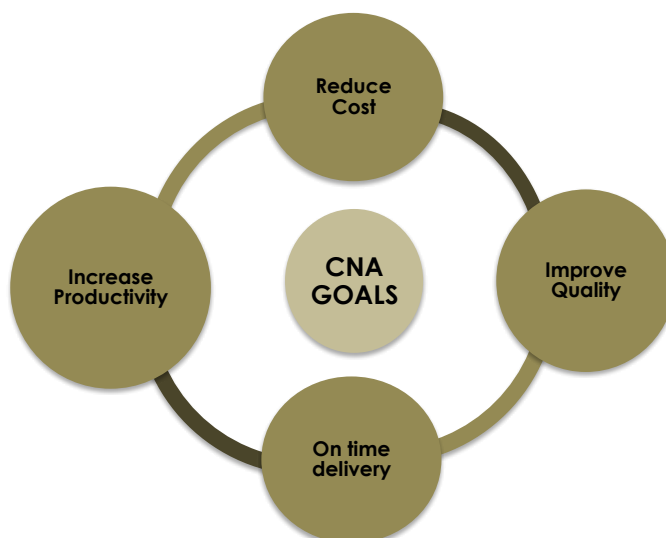


Figura 4-2 Metas CNA nian

Segundu, CNA hakarak reduz nia kustus operasionais ho dalan halo formasaun ba especialistas aprovizionamentu nasionais liuhusi Programa Kapasitasaun Profisional Kontínuu ba Pesosal ka Funسیونárius Aprovizionamentu nian (PKPKFA/ICPDPPS). Ne'e bele aselera prosesu kapasitasaun ba especialistas aprovizionamentu nasionais no estabelese núkleu profesionais aprovizionamentu governu nian ida.

- (b) Melhoria Qualidade. Mandatu CNA foka liu ba implementasaun prosedimentus aprovizionamentu to'o ba preparasaun kontratus. Relatórius avaliasaun husi ajênsias implementadoras hanesan pareser kona-ba forneseadores, forneseadores servisu no dezempeñus kontratores nian sei permite CNA dezenvolve no atualiza ninia baze dadus kona-ba forneseadores ho kontratores hodi hadi'a avaliasaun ba kandidatus no limita ida ne'e ba de'it sira ne'ebé hetan rejistu kona-ba dezempeñu ne'ebé satisfatóriu to'o exelente iha sira-nia kontratus. CNA buka estabelese prosesu kompreensivu ida hodi estuda didi'ak kualifikasoens kandidatus nian no reivindikasoens kona-ba dezempeñu hodi hadi'a liután qualidade kontratores Governu nian.

Hanesan hatudu iha (a), funسیونárius aprovizionamentu nasionais ho recrutamentus foun sei sujeita ba kapasitasaun intensiva ne'ebé sei hala'o liuhusi Programa Kapasitasaun Profisional Kontínuu CNA nian ba Funسیونárius Aprovizionamentu sira. Ne'e sei kontribui liután hodi hasa'e qualidade rezultadus husi prosesu aprovizionamentu.

- (c) Entrega tuir Prazu. Implementa prosedimentus aprovizionamentu ne'e prosesu ida ke lori tempu, halo kole no ezijente tebetebes. Ezije atu estuda didi'ak dadus tomak ho informasaun seluk hodi minimiza errus no asegura integridade prosesu. CNA nia alvu maka oinsá bele halo hotu lailais prosedimentus aprovizionamentu nian ne'e iha tempu ne'ebé badak tanba ne'e mak sei estabelese metas ka markus konkluzau ne'ebé espesífikus.

Entidade ida ne'ebé kona-ba nia CNA hala'o prosedimentu aprovizionamentu ne'e tenke garante katak dokumentus ne'ebé prezisa autiliza no prepara hotu ona hamutuk ho kompromisu finansiamentu antesde apresenta ba CNA hodi evita atrazus.

- (d) Aumenta produtividade. Karik bele, CNA sei implementa melloria hodi aselera prosesu aprovizionamentu atu nune'e lalika sakrifika ka prejudika fali ninia transparênsia ho integridade. Ne'e sei envolve medidas hanesan estabeselese markus ka metas implementasaun nian hodi monitoriza no identifika impedimentus atu nune'e fasilita implementasaun no automatiza tarefas hirak ne'ebé repete beibeik no bele aplika hanesan preparasaun kontratu.

3.5 PERÍODU PLANEAMENTU

Médiu prazu husi 2023 to'o 2027. Ne'e naruk natón hodi permite jestaun ka diresaun determina rezultadus husi nia estratéjias no permite mos halo revizoens ka korresoens durante revizaun médiu prazu nian atu asegura katak metas ka alvus planu médiu prazu nian ne'e bele atinji iha 2027.

Hateke ba futuro, CNA bele hasoru insertezas ne'ebé bele impede atu alkansa metas planu nian. Prosesu planeamentu envolve identifikaun insertezas hirak ne'e no jere nia impaktu ba organizasaun.

3.6 PLANU MÉDIU PRAZU

Ba médiu prazu, CNA nia meta mak atu sai hanesan instituisaun governu nian ida ho dezempeñu ne'ebé aas tebetebes, ezerse lideransa ne'ebé pro-ativa no lidera dezenvolvimentu profisaun aprovizionamentu iha Timor Leste. Ho apresiasaun ne'ebé global kona-ba importânsia aprovizionamentu hodi kuida no bali didi'ak rekursus financeirus Governu nian, no aumezmu tempu rekoñese papel estratéjiku CNA nian iha aprovizionamentu beins, servisus no obras sivís esensiais ba funsionamentu governu, prestasaun servisus no preparasaun infra-estruturas ba dezenvolvimentu ekonómiku, mak CNA sei enfrenta dezafius hirak ne'e hotu liuhusi dalan halo intervensoens estratéjikas ne'ebé trasa atu bele alkansa objetivus planu médiu prazu nian.

Ba período plnau médiu prazu nian, objetivus mak hanesan tuir mai:

- Aumenta kuadru especialistas aprovizionamentu nasional CNA nian ba ema na'in 20 hodi jere volume prosedimentus aprovizionamentu nian ne'ebé hein katak sei aumenta no atu implementa tinantinan inklui fó asesoria téknika kona-ba aprovizionamentu ba ministérius, ajênsias governu nian sira-seluk, no governus lokais ho rotasaun funsionárius aprovizionamentu nian;

- Aumenta tan númeru forneseadores lokais, prestadores servisu ho kontratores ka empreiteirus obras konstrusaun siviil nian ne'ebé partisipa iha konkursus ne'ebé CNA mak hala'o, ba 20%;
- Hametin koordenaun entre CNA ho ministérius no ajênsias governu nian seluk hodi aselera implementasaun prosedimentus aprovizionamentu iha avaliasaun kona-ba kontratores sira-nia dezempeñu iha implementasaun kontratus governu nian ne'ebé adjudika liuhusi konkursus;
- Lidera hasa'e padroens profesionais aprovizionamentu iha Governu liuhusi formulasaun no implementasaun diretrizes ka manuais akreditasaun/sertifikasaun ba profesionais aprovizionamentu Governu nian;
- Implementa prosedimentus internus foun inklui prosesamentu eletróniku ba atividades aprovizionamentu espesífikas hodi aselera ninia konluzaun; no
- Aumenta kapasidade kontratores/empreiteirus lokais atu partisipa iha konkursus ne'ebé la hala'o de'it iha CNA, maibé mos iha ministérius ho ajênsias governu nian seluk. Hein katak pelu menus 50% kontratores/empreiteirus potenciais bele partisipa iha workshops ne'ebé CNA mak organiza kona-ba preparasaun konkursus no seluktán.

3.6.1 ESTRATÉJIAS

Atu alkansa objetivus médiu prazu nian tuir planu, trasa ona estratéjias ne'ebé espesífikas iha mapa estratéjia nian ne'ebé hatudu iha Figura 4-3. Ein-jeral, estratéjias ne'e klasifika tuir perspetivas haat: Organizasional, prosesu, donu, kandidatu ho perspetiva finanseira no ekonómika.

Ida be báziku liu mak perspetiva organizasional ne'ebé envolve implementasaun estrutura organizaun CNA nian ne'ebé aprova ona ho kuadru pesoal ka funsionárius nian, rekrutamentu pesoal ka funsionárius ne'ebé kualifikadus, implementasaun planu kapasitasaun no monitorizasaun ho avaliasaun kona-ba dezempeñu funsionáriu ka empregadu ida-ida nian. Ne'e mak baze hodi CNA alkansa ninia misaun ho vizaun.

Organizasaun ida só bele sai efikáz tuir prosesus ne'ebé define atu oinsá nia tenke funsiona. Ba CNA, perspetiva prosesu ne'e ba dahuluk komposta husi prosesus administrativus internus ne'ebé pesoal ka funsionárius hotu-hotu tenke hala'o tuir. Ida ne'e hakerek iha manual operasaun ka funsionamentu eskritóriu CNA nian. Ba daruak, ezekeusaun nia funsaun prinsipal ne'e define iha nia manual prosedimentus aprovizionamentu.

CNA hanesan organizaun servisu ida ho mandatu atu hala'o prosedimentus aprovizionamentu ba ministérius ho ajênsias governu nian seluk

tuir limites iha ninia funsoens ne'ebé define klaru ona. Portantu, nia ezerse funsoens hirak ne'e ho konsiderasaun kona-ba buat rua, perspetiva donu no perspetiva kandidatu. CNA sei estabelese mekanizmu ida ne'ebé sei promove koordinasaun di'ak ho projetus nia donu ka na'in sira atu bele alkansa buat hirak ne'e:

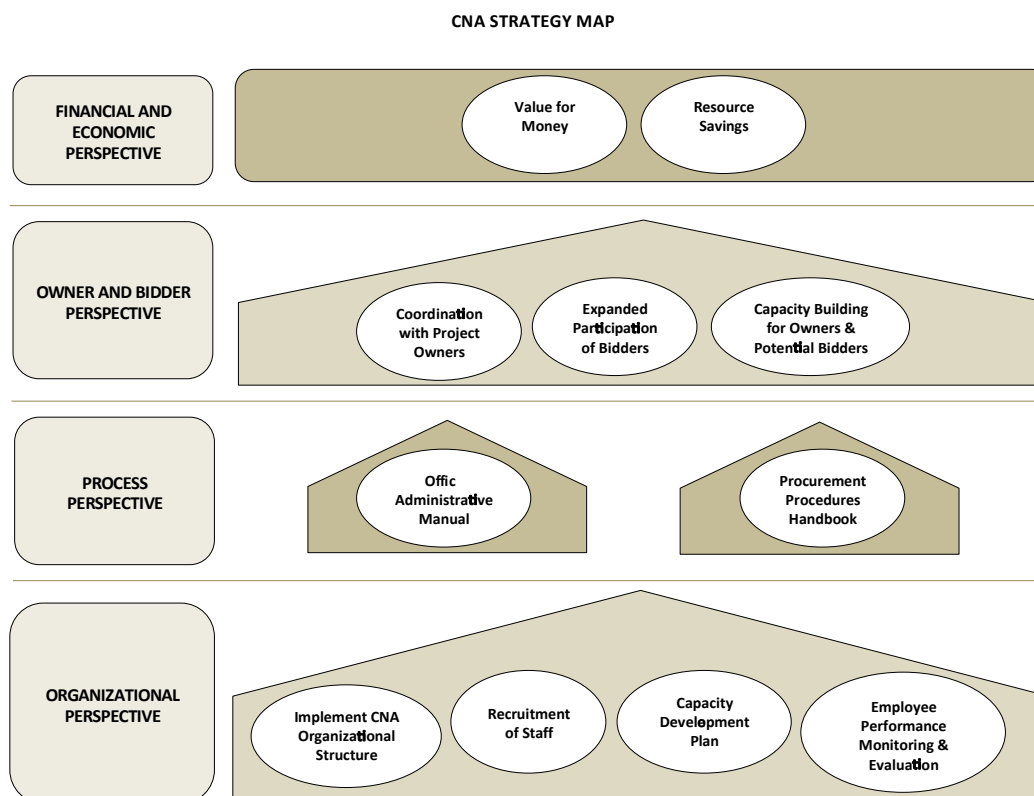


Figura 4.3 Mapa Estratéjia CNA nian

- ✓ Asegura katak spesifikasoens téknikas konsistentes ho expetativas mínimas husi nia donu ka na'in;
- ✓ Presta pareser kona-ba dezempeñu forneseadores ho kontratores nian; no,
- ✓ Asepera preparasaun no submisaun relatórius anuais aprovizionamentu nian tuir buat ne'ebé ezije.

Kompetisaun mak hanesan prinsipal kondutor hodi hetan proposta kona-ba kustus ne'ebé mínimu no lalika sakrifika fali kualidade beins, servisu ka obras sivís ne'ebé aproviziona ona. CNA sei dezenvolve dalan ka formas foun atu nune'e anúnsius kona-ba aprovizionamentu bele ba to'o númeru kandidatus kualifikadus no interesadus ne'ebé barak liután.

Husi 2011 to'o agora, jestaun ka diresaun CNA observa ona defisiênsias iha parte rua hotu, projetus na'in sira ho kontratores lokais, atu partisipa ho susesu iha konkursus. Atu reforsa kapasidade projetus na'in sira-nian hodi prepara spesifikasoens téknikas, termus referênsia, âmbito obras, estimativas kona-ba

kustus ho seluktán, identifika ona nesesidade kona-ba programa kapasitasaun ne'ebé kontínuu ba projetus na'in sira ho kandidatus potensiais.

Implementasaun ho susesu husi estratéjias ne'ebé temi iha leten bá, bele garante utiliza didi'ak osan no poupa rekursus – perspetivas financeira no ekonómikas estratéjia ne'e nian.

3.6.1.1 IMPLEMENTASAUN ESTRUTURA ORGANIZASIONAL CNA

Ho aprovasaun proposta estrutura organizaun CNA nian ho pozisoens ba pesoal ka funsionáriu sira, mak jestaun CNA nian hasoru dezafiu atu implementa organizaun ida ne'ebé koeziva no fungsional. Elementus estratéjikus tau ona iha prátika atu

- ✓ CNA halo kompletu estrutura organizasional, kuadru fungsional organizasional, identifikaun rekizitus kona-ba pesoal ka funsionáriu, pozisoens ho definisaun kona-ba deveres no responsabilidades ba kada pozisaun inklui padroens kualifikaun mínima. Iha 2024, jestaun CNA sei kompleta realiñamentu husi estrutura agora ne'e ho ida ne'ebé aprova ona, inklui reposisionamentu pesoal ne'ebé iha ba pozisoens tuir dunik sira-nia kualifikasoens.
- ✓ Dezenvolvimentu CNA nia Sistema Monitorizaun no Avaliasaun Internu kona-ba Funsionáriu sira-nia Dezempeñu aprova ona no implementa husi Diretor-Ezekutivu ba CNA ho delegasaun mos ba Diretor-Adjuntu. Sistema ne'e sei aseguara atu funsionáriu CNA nian sira bele define rasik sira-nia objetivus dezempeñu anual ne'ebé aliña ho metas dezempeñu anual CNA nian no periodikamente halo monitorizaun ba sira hodi determina progresu iha sira-nia dezempeñu atu alkansa metas ne'ebé refere ne'e.
- ✓ Preparasaun ba konstrusaun edífisiu foun bazeia ba funsoens kada unidade organizaun nian no ba fluxu komunikasoens nesesárias. Planu *layout* ne'e determina dezenvolvimentu interasaun efikaz entre funsionáriu sira, tulun aumenta melloria produtividade no aseguara seguransa dokumentus ne'ebé sensíveis.

3.6.1.2 REKRUTAMENTU PESOAL KA FUNSIONÁRIUS NO KAPASITASAUN

Susesu CNA nian tuir mai depende, entre buat sira-seluk, ba kualifikasoens no experiênsia husi ninia ofisiais no funsionáriu tomak, ba sira-nia dedikasaun ho komportamentus ka atitudes iha servisu ne'ebé di'ak, inegridade no onestidade, kompromisu ba organizaun no vontade atu aperfeisoa ka hadi'a an rasik.

- ✓ CNA sei implementa programa rekrutamentu sustentadu ida ba kandidatus sira ne'ebé ho potensiais kresimentu no ho kompromisu

atu serve governu. Sei krusial tebetebes ba funsionáriu aprovizionamentu sira-nia pozisoens wainhira kualifikasaun no padroens étikas hirak ne'e sai ríidas ka rigorozas tebetebes. Nune'e, rekrutamentu pesoal ka funsionáriu sei bazeia ba padroens kualifikasaun nian ne'ebé dezenvolve ba kada pozisaun. Sei aplika rigorozamente períodou estájiu ida hamutuk ho sistema monitorizasaun no avaliasaun kona-ba dezempeñu hodi determina katak kandidatus sira ne'e serve duni ka lae.

- ✓ CNA implementa Progama Kapsitasaun ba Funsionáriu wainhira ho Diretor-Ezekutivo nia aprovasaun. Programa ne'e kombina dezenvolvimentu profisiênsia iha lian Inglês ho Português, valorizasaun habilidades no koñesimentu ba pozisoens espesífikas no melloria iha komportamentu. Objetivu mak atu kapasita funsionáriu CNA nian ho aumenta abilidade komunikasaun/profisiênsia iha línguas, kompetênsias téknikas no dedikasaun ho atitude ka postura exelente iha servisu.
- ✓ Kona-ba funsaun aprovizionamentu, CNA sei aumenta Programa Kapasitasaun Profesional Kontínuu ba Funsionarius Aprovizionamentu nian sira (PKPKFA/ICPDPPS) ne'ebé implementa ba lote inisial ofisiais aprovizionamentu. Hanesan pilotu, sei konsidera sertifikasun CIPS nian no halo revizaun ba nia aplikabilidade ba ambiente aprovizionamentu iha paíz laran.

3.6.1.3 HADI'A KOBERTURA ANÚNSIU KONA-BA KONKURSU HO SUBMISOENS

Partisipasaun kandidatus ne'ebé barak liután aumenta kompetisaun, evita konluis no garante utiliza didi'ak osan/poupansas iha utilizaun rekursus finansirus governu nian. CNA sei continua explora inovasoens foun iha divulgasaun kona-ba konkursus inklui submisoens no expresoens interese, dokumentus no potencialmente submisoens individuais kona-ba konkursu ne'e rasik. Atu enkoraja partisipasaun kontratores lokais iha distritus ba projetus ne'ebé halo iha distritus, CNA sei konsidera publikasaun konvites ba konkursu ho informaun uza multi-media iha distritus. Atu aumenta liután kapasidade kontratores lokais sira hodi apresenta propostas ne'ebé kompletas no kompetitivas, CNA sei realiza semináriu-workshops kona-ba preparasaun no submisaun propostas iha Dili ho Distritus.

3.6.1.4 PROFISIONALIZASAUN FUNSAUN APROVIZIONAMENTU IHA GOVERNU

CNA simu mandatu atu presta asistênsia téknika ba ministrus ho ajênsias governu nian. Husi pontu vista ne'ebé pro-ativa, produtividade CNA nian bele hasa'e liután maibé depende ba qualidade ho dokumentus kompletu ne'ebé ministérius ho ajênsia governu nian sira haruka atu halo aprovizionamentu ba beins, servisus no obras sivís tuir kompetênsia CNA nian.

Kona-ba ida ne'e, CNA halo planu atu realiza regularmente semináriu-workshops ba ofisiais/funsonáriu aprovizionamentu hodi atualiza sira kona-ba rekizitus ho leis aprovizionamentu nian. Aleinde ne'e, sei konsidera sistema sertifikasaun no akreditaun ba ofisiais/funsonáriu aprovizionamentu governu nian hodi garante sira-nia qualidade no kapasidade, no atualiza sira kona-ba dezenvolvimentus no rekizitus foun kona-ba aprovizionamentu governu nian.

3.6.1.5 HADI'A KOORDENASAUN HO MINISTÉRIUS NO AJÊNSIAS GOVERNUNIAN SELUK

Responsividade CNA nian ba rekizitus espesífikus ajênsias governu sira-nian relaciona ho beins, servisu no obras sivís ne'ebé lori sira-nia naran mak halo aprovizionamentu, depende ba mekanizmu koordinasaun ne'ebé iha no dokumentus ne'ebé apresenta tenke kompletu. Importante liu mak tenke hili ministériu ka ajênsia ida-ida nia ema hodi responde kedan ona ba kestoens ne'ebé espesialistas aprovizionamentu CNA nian foti kona-ba prosedimentu aprovizionamentu ne'ebé hala'o.

Anualmente, Tribunal Kontas ezije atu governu apresenta relatóriu anual ida kona-ba aprovizionamentu. CNA sei tulun dezenvolve sistema no formatu ba preparaun relatóriu ne'ebé refere atu asegura uniformidade.

3.7 PLANU KAPASITASAUN

3.7.1 Ofisiais no Pesoa CNA

CNA implementa hela planu kapasitasaun global rekursus umanus organizaun nian. Nia orienta ba dezenvolvimentu habilidades, koñesimentus no potenciais pesoa ne'ebé iha ona ka iha futuru atu nune'e bele alkansa kapasidade iha organizaun laran. Atu servisu korporativus bele apoia funsaun aprovizionamentu, identifika ona áreas espesífikas ba formasaun partisipasaun pesoa iha semináriu/workshops apropriadus no sinkroniza ho restruturaun organizaun. Rekoñese limitasoens rekursus ho nia efeitu ba funsionamentu normal CNA, mak ajendamentu pesoa atu participa iha programas hirak ne'e prioriza tuir organizaun nia nesesidade imediata hanesan kritériu ne'ebé primáriu.

Ba médiu prazu, áreas formasaun seluk identifika no programa ona ba 2023 to'o 2027. Ne'e enumera iha kraik ne'e.

Proposta Programa Formasaun ba 2023-2027

- Kursu lian Portugês
- Kursu Jestaun Lideransa
- Avaliasaun ba Jestaun Dezempeñu
- Jestaun Instalasaons ka Fasilidades
- Microsoft Office [Word, Excel, Powerpoint, Outlook] ne'ebé

avansadu

- Rede no Administrasaun Sistemas
- Jestaun Baze dados
- Dezenvolvimentu aplikasoens

Aleinde kursus kona-ba habilidades no koñesimentus espesífikus, prepra mos programa ba kursus kona-ba komportamentu no atitude ka postura ba ofisiais no pesoal nasionalis CNA nian tomak. Ne'e enumera iha kraik ne'e.

- Jestaun kona-ba Tempu
- Abilidades Pensamentus krítikus
- Abilidades Komunikaun
- Formasaun Étika
- Téknikas apresentasaun
- Solusaun kreativa ba Problemas

CNA nia Programa Dezenvolvimentu Profisional ne'ebé Kontínuu ba Pesoal Aprovizionamentu (PDPKPA/ICPDPPS) sei proporsiona ba organizaun rekursu ne'ebé sustentável ho especialistas aprovizionamentu ne'ebé experientes. Nia rekoñese possibilidade atu especialistas aprovizionamentu bele ba hamutuk instituisoens governu nian seluk ho sira-nia kualifikasoens ne'ebé di'ak no kompromete mos atu hala'o rekrutamentu ativu no formasaun ba especialistas aprovizionamentu potensiais, hanesan kompromisu instituisaun nian rasik. PDPKPA/ICPDPPS foka liu ba dezenvolvimentu kompetênsias ualu (8) tuir mai ne'e ba nia pesoal aprovizionamentu:

- **LEGAL.** Koñesimentu luan no kompreensaun kona-ba Leis aprovizionamentu Timor Leste nian, ho ninia alterasoens, leis ho dokumentus seluk ne'ebé relevantes no aplika mos ho maneira ne'ebé konsistente;
- **FINANSEIRA.** Koñesimentus no kompreensaun kona-ba finansas hodi hala'o avaliasaun financeira kona-ba konkursus, avalia pozisoens financeiras kandidatus sira-nian ho kustu ka valor financeiru propostas, ho estrutura konformidade ba setor financeiru no aprovizionamentu.
- **NEGOSIASAUN.** Abilidade atu hala'o negosiasaun ho kandidatu ida haree tuir nia(feto ka mane) nia pozisaun.
- **PROSESU APROVIZONAMENTU.** Koñesimentu no kompreensaun suficiente kona-ba métodos forneseimentu no konkursu hodi kumpri deveres ligadus ho nia papel.
- **APROVASOENS KONA-BA ADJUDIKASAUN KONTRATUS.** Siente no hatene prosesus aprovasaun interna relasiona ho adjudikasaun kontratu no oinsá delegasoens financeira no kontratuais sai hanesan parte xave husi ne'e.
- **KAPABILIDADE SISTEMA.** Koñesimentu no kompreensaun kona-ba sistemas no prosesus ne'ebé utiliza iha aprovizionamentu iha CNA.

- **FOKA LIU BA REZULTADUS/AUTO-JESTAUN.** Hatene kona-ba oinsá objetivus pesoais no ekipa ida nian bele kontribui ba susesu organizasaun no hatudu nafain kompromisu atu alkansa ida ne'e.
- **KOMUNIKASAUN.** Partilla abertamente informasaun relevante no komunika ba malu ho maneria ne'ebé efikaz no oportuna uza meius oioin.

Metodolojia formasaun ne'ebé uza iha implementasaun PDPKPA/ICPDPPS inklui hirak ne'ebé tuir mai:

- Palestras. CNA ninia Asesores ho Especialistas Aprovizionamentu Internasionais

Atu komplementa índises ka konteúdu ICPDPPS ka PDPKPA nian, CNA hakarak habelar liután kapabilidade aprovizionamentu pesoal nian liuhusi Formasaun no Sertifikasaun husi *Chartered Institute of Purchasing and Supply (CIPS)*. Ne'e sei serve hanesan extensaun ka alargamentu ida husi PDPKPA no sei oferese ba sira ne'ebé kompleta satisfatoriamente PDPKPA.

3.7.2 Rekursus Umanus Aprovizionamentu Governu Tomak nian

Hanesan Governu nia instituisaun aprovizionamentu primária ka prinsipal ida, CNA apresia nesiedade atu reforsa kapasidade ofisiais, especialistas aprovizionamentu nian ho pesoal sira seluk ne'ebé relasiona ho aprovizionamentu iha ministérius ho ajênsias governu nian seluk. Tanba rejime aprovizionamentu governu nian, mak CNA benefisia ho prezensa pesoal aprovizionamentu ne'ebé kualifikadus iha ministérius ho ajênsias barabarak hodi nune'e bele garante katak dokumentus hotu-hotu ne'ebé haruka ba CNA kona-ba sira-nia rekizitus aprovizionamentu prepara kompletu no atualiza hotu ona. Ne'e sei kontribui atu aselera prosesu aprovizionamentu no hadi'a proditividade instituisoens governu nian tomak ne'ebé afetadas inklui CNA rasik.

Tanba ne'e, mak CNA hakarak iha médiu prazu hahú programa sertifikasaun ba rekursus umanus aprovizionamentu governu nian hodi hasa'e sira-nia níveis kualifikasaun ho padroens étikas nian. Ne'e la'ós de'it atu regula profisaun, maibé atu asegura katak bele preenxe mínimus padroens kualifikasaun nia husi sira ne'ebé okupa pozisoens iha governu relasiona ho aprovizionamentu. Nune'e, sertifikasaun ne'e bele hetan antes ou depoisde koloka ema ida ba pozisaun hanesan funsióriu, especialista ou ofisial aprovizionamentu.